

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	3	2	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5	0	0

<p>【上記4つのチェック項目に関する意見】 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見</p> <p>事業所評価の説明を行い、事業所の取り組みも含めて確認していただく、事業所側からもできていないことは隠さず報告を行った。</p>
<p>【前回の改善計画に対して意見】 前回の改善計画：利用者が大切にされているという思いを感じてもらえるような支援を行っていく。 ※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見</p> <p>特に質問はなし。</p>
<p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p>
<p>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</p> <p>9つの項目すべて達成することは難しいと思う、優先順位をつけて取り組んでいただきたい。</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>9つの項目に優先順位をつけて定例会議で進捗状況を確認する</p>

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	5	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4	1	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4	1	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

フロアを見ないとチェックできない方もおられ、すべて終了後、日常過ごされているフロアを確認していただくことになる。

【前回の改善計画】

臭いや異臭が最小限になり利用者に不快な思いをさせないように取り組む。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

コロナもあり外出して季節感を味わうことは難しかったのであないか。と質問があり、近所の散歩などは行えたと報告を行う

秋祭りを主催したり、餅つきに参加されている、事業所なりに閉じ込めようとされていないのがわかる。

【今回の改善計画】※後日記入

フロアで季節感を味わっていただくだけでなく、外出を通じて季節感を感じていただく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	4	0	1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	0	3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	1	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

定例の事業所で行われているサロンや秋祭りを開催し近隣の方にも来ていただいたと報告を行う。

知見者より、近所の方に知られているのかというのは、地域の方や地域包括の方が、何買ったら相談に行けばよいと言えるのかというところが気になる。

【前回の改善計画】

事業所内でいきいきサロンを再開している。今後、地域の方にも来ていただける企画を検討する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

事業所を知ってもらうためにも、地域のイベントに足を運ぶことが必要ではないか。

【改善計画】※後日記入

事業所のサロンの広報を検討し、たくさんの方に足を運んでもらえるようにする。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	3	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	0	5	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	5	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

小規模多機能は自施設の地域との関わりだけでなく、お一人お一人の地域との関わりも再構築していく必要があるが、そこまではいけていない。と報告する。

なかなか一人一人の地域とのかかわりを調べるのは難しいと思う。

【前回の改善計画】

地域の行事を調べ、利用者と共に参加し楽しんでいただけるようにする。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

お一人お一人の地域の行事はこれから再開されていると思うので、掲示板などを確認し、ちょっと寄るだけや雰囲気を見れるだけでも良いので取り組まれてはどうか。

【改善計画】※後日記入

利用者お一人お一人の地域でどのような催しがあるのか確認する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	4	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	5	0
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	0	3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

取り組みの事例を発表することで、委員の方々に、かけはしの取り組みを知ってもらえる機会になると思う。

【前回の改善計画】

利用前と利用後の利用者の変化について事例の報告を行う。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

知見者より運営推進会議で地域の方や歯科医師からも、このような場合どうすればよいか。などの相談を受けられるようになってもらいたい。とお言葉がある。

【改善計画】※後日記入

利用者の事例を紹介する機会を設ける。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	0	3	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	4	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	2	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	0	0	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・地域の防災訓練については悪天候のため中止になりました。

【前回の改善計画】

次年度も災害訓練を見学いただき、改善点などの指摘を頂く。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

災害計画を作成されているので、委員の方々にも説明し意見を聞いてはどうか。

【改善計画】※後日記入

BCP 災害計画を説明しご意見を頂ける機会を設ける。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	兵庫県高齢者生活協同組合	代表者	理事長 阿江 義春	法人・事業所の特徴	法人は高齢者の生活を支える仕組みを考えており、その一つの事業として小規模多機能を運営している。事業所は神戸市長田区と須磨区の境で、大きな道路の交差点の角に位置している。北を見れば六甲山系の西側が見られ、南からは風向きによっては海の潮の香りがする。 利用者一人一人の暮らしを大切にしたいと考え、通ってくる方より、訪問で支えている方が多く、通いの方は少ないが、訪問が多いのが特徴である。
事業所名	小規模多機能かけはし	管理者	上坊 昌章		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他（歯科医師 騎亜）	合計
	0人	2人	1人	0人	0人	1人	0人	3人	1人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	利用者が大切にされているという思いを感じてもらえるような支援を行っていく。	事業所評価の説明を行い、事業所の取組みも含めて確認していただく、事業所側からもできていないことは隠さず報告を行った。	9つの項目すべて達成することは難しいと思う、優先順位をつけて取り組んでいただきたい。	9つの項目に優先順位をつけて定例会議で進捗状況を確認する。
B. 事業所のしつらえ・環境	臭いや異臭が最小限になり利用者に不快な思いをさせないように取り組む。	フロアを見ないとチェックできない方もおられ、すべて終了後、日常過ごされているフロアを確認していただくことになる。	コロナもあり外出して季節感を味わうことは難しかったのでないか。と質問があり、近所の散歩などは行えたと報告を行う 秋祭りを主催したり、餅つきに参加されている、事業所なりに閉じ込めようとされていないのがわかる。	フロアで季節感を味わっていただくだけでなく、外出を通じて季節感を感じていただく。
C. 事業所と地域のかかわり	事業所内でいきいきサロンを再開している。今後、地域の方にも来ていただける企画を検討する。	事業所を知ってもらうためにも、地域のイベントに足を運ぶことが必要ではないか。	定例の事業所で行われているサロンや秋祭りを開催し近隣の方にも来ていただいたと報告を行う。 知見者より、近所の方に知られているのかというのは、地域の方や地域包括の方が、何買ったら相談に行けばよいと言えるのかというところが気になる。	事業所のサロンの広報を検討し、たくさんの方に足を運んでもらえるようにする。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>地域の行事を調べ、利用者と共に参加し楽しんでいただけるようにする。</p>	<p>小規模多機能は自施設の地域との関わりだけでなく、お一人お一人の地域との関わりも再構築していく必要があるが、そこまではいけていない。と報告する。</p> <p>なかなか一人一人の地域とのかかわりを調べるのは難しいと思う</p>	<p>お一人お一人の地域の行事はこれから再開されていると思うので、掲示板などを確認し、ちょっと寄るだけや雰囲気を見るだけでも良いので取り組まれてはどうか。</p>	<p>利用者お一人お一人の地域でどのような催しがあるのか確認する。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>利用前と利用後の利用者の変化について事例の報告を行う。</p>	<p>取り組みの事例を発表することで、委員の方々に、かけはしの取り組みを知ってもらえる機会になると思う。</p>	<p>知見者より運営推進会議で地域の方や歯科医師からも、このような場合どうすればよいか。などの相談を受けられるようになってもらいたい。とお言葉がある。</p>	<p>利用者の事例を紹介する機会を設ける。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>次年度も災害訓練を見学いただき、改善点などの指摘を頂く。</p>	<p>地域の防災訓練は悪天候のため中止になったので参加はできなかったとおもいます。</p>	<p>災害計画を作成されているので、委員の方々にも説明し意見を聞いてはどうか。</p>	<p>BCP 災害計画を説明しご意見を頂ける機会を設ける。</p>